

REKLAMACIONI LIST

Naziv prodavnice	ONLINE MOVEM & CO
Prodavac	MOVEM & CO D.O.O. BEOGRAD, Zemunska 22, 11070 Novi Beograd, ONLINE MOVEM & CO, na internet stranici www.movem.rs
POTVRDA o prijemu reklamacije broj_____	

PODACI O POTROŠAČU

Ime i prezime:
Broj porudžbine ORDER:
E-mail adresa:
Tel/Mobilni telefon:
Adresa stanovanja:
Svojeručni potpis:

DETALJI O ARTIKLU

Oznaka artikla:
Datum kupovine (porudžbine):
Nošeno dana:
Cena artikla:
Opis reklamacije:



Potrošač se u Zahtevu za reklamaciju opredelio za sledeću opciju (zaokružiti odabrano):

1. Otklanjanje nedostataka na robi/artiklu o trošku prodavca/trgovca;
2. Zamena robe/ artikla sa nedostatkom za novi ispravan;
3. Povraćaj plaćene kupoprodajne cene u roku od 8 dana uz obavezu vraćanja kupljene robe prodavcu/trgovcu

Broj tekućeg računa kupca i naziv banke (na koji će biti izvršen povrat novca):

Molimo Vas da zaokružite da li je u pitanju I stepena ili II stepena reklamacija

Prvostepena reklamacija

Drugostepena reklamacija

Napomena za potrošača:

1. Proizvod koje se šalje na reklamaciju mora biti čist, u suprotnom reklamirani proizvod neće biti uzet u razmatranje.

2. Reklamacioni list zajedno sa artiklom šaljete na sledeću adresu:

Movem&Co, Bulevar Umetnosti br. 4 lokal SB 18, 11070 Beograd – Novi Beograd

3. Napomena: Obavezno uzeti POTVRDU od kurirske službe da ste paket predali, u protivnom nismo odgovorni za isti.

4. Odluka će potrošaču biti dostavljena u roku od 8 dana od datuma prijema reklamacije.

5. Potrošač je svojim potpisom na zahtevu za reklamaciju potvrdio da je dobrovoljno dao/la pristanak u vezi reklamacionog postupka i da ovlašćuje prodavca da može obrađivati date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama koji se vodi u skladu sa članom 55. stav 6. Zakona, i da neophodne podatke može objaviti/obelodaniti samo na zahtev ovlašćenih lica nadležnih državnih organa, odnosno prodavac se obavezuje da dobijene i prikupljene podatke neće učiniti dostupnim neovlašćenim licima. Potrošač svojom slobodnom i ozbiljnom voljom izjavljuje da je svestan i da prihvata otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa članom 51. Zakona. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošač ima mogućnost vansudskog rešavanja spora pred nadležnim telima za vansudsko rešavanje spora, a u skladu sa članom 55 stav 12 i čl. 149 do 169 Zakona o zaštiti potrošača "Sl. glasnik RS", br. 88/2021.

6. Potrošač je popunjavanjem i slanjem Zahteva za reklamaciju online prodavcu potvrdio pod punom i materijalnom i krivičnom odgovornošću da je u potpunosti saglasan da se upišu njegovi lični podaci, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

